

# Whitepaper: Vergelijking 6 ZZP Boekhoudprogramma's



 **moneybird**

 **MoneyMonk**

**Acumulus®**

y u k i

 e-Boekhouden.nl

 **snelstart**

*Geschreven door:  
Femke Hogema*

# Inhoudsopgave

## **Inleiding**

Welk boekhoudprogramma is geschikt voor mij?	2
Eisen waaraan ieder boekhoudprogramma moet voldoen	2
Zes ZFP Boekhoudprogramma's vergeleken	3
De opzet van de vergelijking	5
Wat vinden de boekhoudprogramma's zelf van het onderzoek?	5

## **Whitepaper 'Zes ZFP Boekhoudprogramma's vergeleken'**

<u>Algemeen</u>	6
Doelgroep	7
Onderscheidend vermogen volgens de aanbieder zelf	8
<u>Het onderzoek</u>	10
Resultaten van de vergelijking	11
Look & Feel	12
Opstarten & inrichten	14
Volledigheid & mate van automatisering	16
Snelheid & gemak	20
Support	22
Dashboard & Rapportages	24
Prijs	26
<u>Conclusie</u>	28
Bronnen	29

## Welk boekhoudprogramma is geschikt voor mij?

‘Welk boekhoudprogramma is geschikt voor mij?’ Is zo ongeveer de meest gestelde vraag in forums en tijdens de trainingen die ik geef. Maar op die vraag is niet één antwoord te geven. Zoveel ondernemers, zoveel branches, zoveel wensen, zoveel pakketten.

Het adviseren van een boekhoudprogramma kan eigenlijk alleen wanneer je precies weet wat de ondernemer wil met het programma.

- Wil de ondernemer zoveel mogelijk zelf doen? Of juist zo min mogelijk?
- Factureert de ondernemer uren? Of heeft hij een webshop?
- Heeft de ondernemer veel facturen? Of maar één paar per maand?
- Zijn er specifieke wensen die te maken hebben met de branche waarin de ondernemer zich bevindt?

## Eisen waaraan ieder boekhoudprogramma moet voldoen

Ondanks deze vragen, heb ik in mijn werk met meer dan 1.000 ondernemers in de afgelopen jaren, toch een algemeen advies aan ondernemers ontwikkeld. Want, los van de branche, de mate van uitbesteding, de omvang van het bedrijf of het kennisniveau van de ondernemer, vind ik dat ieder boekhoudprogramma aan bepaalde eisen en randvoorwaarden moet voldoen.

Ik vind dat IEDER BOEKHOUDPROGRAMMA voor ondernemers aan de volgende eisen moet voldoen:

- **In de cloud. Online**  
Zodat de boekhouding altijd en overal voor alle betrokkenen (de ondernemer zelf en de boekhouder / accountant) toegankelijk is.
- **Intuitief**  
Zonder al te veel zoek en leeswerk moet je begrijpen wat je moet doen. Het programma moet ‘zichzelf wijzen’. De handleiding willen we er bij voorkeur zo min mogelijk op hoeven naslaan.

- **Innovatief**

Modern. Gebruikmakend van technologische ontwikkelingen zoals een scan-app voor de inkoopfacturen, scan en herken opties, koppelingen met banken (en eventueel webshops), het koppelen van boekingen aan het bijbehorende document en het overbodig maken van een papieren administratie.

- **Informatief**

Met een makkelijk leesbaar dashboard zodat je altijd financieel inzicht hebt. Goed leesbare rapportages die ontwikkeld zijn voor ondernemers en niet voor boekhouders.

## Zes ZFP boekhoudprogramma's vergeleken

Iedere keer als in een online forum de vraag werd gesteld: 'Wat is een goed boekhoudprogramma?' Werden er tientallen programma's geadviseerd. Meestal zonder enige toelichting. Ondernemers adviseren gewoon het programma waar ze zelf mee werken, vermoed ik. En dat is natuurlijk weinig zinvol. Als je een auto gaat kopen neem je ook niet dezelfde als de buurvrouw. Ik besloot dat ik gedegen advies wilde kunnen geven.

Dus ik besloot zes ZFP boekhoudprogramma's te vergelijken.

Welke programma's dat moesten worden, was al een hele zoektocht. Er zijn er tientallen om uit te kiezen, en nieuwe programma's schieten als paddenstoelen uit de grond. Ik ben gegaan voor de (in mijn ervaring) meest bekende ZFP Boekhoudprogramma's: Moneybird, MoneyMonk, Acumulus, Snelstart, E-boekhouden en Yuki.

Grote programma's zoals Exact Online en Twinfield heb ik in mijn onderzoek niet meegenomen. Ze zijn goed en volledig, maar ik vind ze echt gebouwd voor boekhouders en accountants en daarom te complex, te duur en te weinig intuïtief voor ondernemers.

## De opzet van de vergelijking

Renate Kales van Manage your finance heeft in opdracht van Healthy Finance proefabbonementen op alle geselecteerde programma's aangevraagd. We richtten ons vooral op de dienstverlenende zzp'er, maar we hebben in het onderzoek wel gekeken of er koppelingen waren met webshops, of er een voorraadadministratie kan worden gevoerd en of er andere bijzondere features zijn.

In ieder boekhoudprogramma heeft Renate dezelfde acties uitgevoerd; van het maken en versturen van een factuur tot het verwerken van een bon en een bankafschrift. Op die manier hebben we geprobeerd een zo volledig en objectief mogelijke vergelijking te doen.

De uitslag van het onderzoek is desondanks niet 100% objectief. Mijn visie op boekhouden klinkt door in de uitkomsten van het onderzoek.

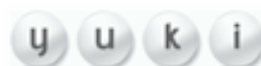
## Wat vinden de boekhoudprogramma's zelf van het onderzoek?

Voorafgaande aan publicatie hebben alle betrokkenen het onderzoek gelezen. Ze hebben hun feedback gegeven. Dankzij die feedback zullen er geen echte fouten in de vergelijking staan, maar de genoemde programma's zullen het niet op alle fronten eens zijn met mijn uitkomsten. Sommige linkjes in het rapport zijn affiliate-linkjes. Ik maak dankbaar gebruik van de mogelijkheid die de programma's mij bieden om partner te zijn. Het zijn van partner heeft geen invloed gespeeld op de keuze van de programma's (niet alle pakketten werken met affiliate-linkjes).

## Whitepaper 'Zes ZZP Boekhoudprogramma's vergeleken'

In het onderzoek hebben we de volgende boekhoudprogramma's vergeleken:

- [MoneyMonk](#),
- [Moneybird](#),
- [Yuki](#),
- [Acumulus](#),
- [E-boekhouden en](#)
- [Snelstart](#)



## Doelgroep

Onze aandacht gaat vooral uit naar de dienstverlenende ZZP'er. Alle door ons geteste programma's bieden hun diensten aan de dienstverlenende ZZP'er aan. Sommige pakketten bedienen ook de MKB'er. We geven in het verslag de verschillen aan.

✓ **MoneyMonk**

De dienstverlenende ZZP'ers.

✓ **Moneybird**

Ondernemers in iedere branche.

✓ **Yuki**

Ondernemers, accountants- en administratiekantoren in iedere branche.

✓ **Acumulus**

Eenmanszaak, zzp'er en freelancer.

✓ **E-Boekhouden**

Alle ondernemers.

✓ **SnelStart**

Ondernemers en accountants.

*De boekhouding  
vormt de basis voor  
alle belangrijke  
financiële overzichten.*

## Onderscheidend vermogen volgens de aanbieder zelf

### ✓ MoneyMonk

- MoneyMonk richt zich specifiek op de dienstverlenende ZZP'er in het proces van 'uur naar factuur' en is heel compleet in zijn productaanbod.
- MoneyMonk is er niet alleen voor de boekhouding maar voor de volledige administratie.
- Bij MoneyMonk hebben ze één missie: ZZP'ers compleet financieel ontzorgen!

### ✓ Moneybird

- Moneybird is een heel toegankelijk boekhoudprogramma wat gebruikt kan worden door ondernemers uit alle branches. De software is intuïtief ontworpen.
- Er is geen dik handboek of dure cursus nodig om succesvol in Moneybird te kunnen werken.

### ✓ Yuki

- Bij Yuki hoef je alleen maar documenten aan te leveren. Dit kan op verschillende manieren, zoals scannen, mailen, uploaden. Dankzij scan en herken software heb je real-time inzicht in jouw administratie.
- Als ondernemer hoef je met Yuki dus niet zelf te boekhouden of er verstand van te hebben. Yuki werkt samen met boekhouders en accountants die bijdragen aan realtime inzicht.

### ✓ Acumulus

- Acumulus is gemaakt voor de ondernemer en niet voor de boekhouder. Je kunt als ondernemer je volledige administratie zelf bijhouden en alle verplichte rapportages leveren zonder ervaring in het boekhouden.

### ✓ E-Boekhouden

- Eenvoudig online boekhouden en factureren.



## ✓ SnelStart

- SnelStart zegt: 'SnelStart maakt boekhouden makkelijk.'
- Daarnaast heeft SnelStart 5 beloftes:
  1. Makkelijk boekhouden,
  2. Betrouwbaarheid voorop,
  3. Service met een glimlach,
  4. Voordelige keuze en
  5. Alles voor tevredenheid.



## Het onderzoek

Ik vind dat IEDER BOEKHOUDPROGRAMMA voor ondernemers aan de volgende eisen moet voldoen:

- **In de cloud. Online**  
Zodat de boekhouding altijd en overal voor alle betrokkenen (de ondernemer zelf en de boekhouder / accountant) toegankelijk is.
- **Intuïtief**  
Zonder al te veel zoek en leeswerk moet je begrijpen wat je moet doen. Het programma moet 'zichzelf wijzen'. De handleiding willen we er bij voorkeur zo min mogelijk op hoeven naslaan.
- **Innovatief**  
Modern. Gebruikmakend van technologische ontwikkelingen zoals een scan-app voor de inkoopfacturen, scan en herken opties, koppelingen met banken (en eventueel webshops), het koppelen van boekingen aan het bijbehorende document en het overbodig maken van een papieren administratie.
- **Informatief**  
Met een makkelijk leesbaar dashboard zodat je altijd financieel inzicht hebt. Goed leesbare rapportages die ontwikkeld zijn voor ondernemers en niet voor boekhouders.

Wij hebben deze aspecten meegenomen in het onderzoek. We hebben de resultaten beoordeeld op:

- Look & Feel,
- Opstarten & Inrichten,
- Volledigheid & Mate van automatisering,
- Snelheid & Gemak,
- Support,
- Dashboard & Rapportages,
- Prijs.

In bijgaand overzicht zie je de resultaten. In het rapport lees je de details.

## Resultaten van de vergelijking

	Money Monk	Money bird	Yuki	Acumulus	E-boek houden	Snel Start
Look & Feel	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓
Opstarten & inrichten	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓	✓✓	✓
Volledigheid & mate van automatisering	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓✓	✓✓
Snelheid & gemak	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓
Support	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓✓
Rapportages / dashboard	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓	✓✓
Prijs*	€ 20,-	€ 17,50	€ 25 + *	€ 9,95	€ 24,-	€ 24,50

\*Prijzen voor vergelijkbare functionaliteiten. Bij Yuki betaal je 25 euro per maand + 0,74 per transactie

✓✓✓ Super

✓✓ Goed

✓ Matig

Zie voor inhoudelijke toelichting het verslag

*Als je boekhouding niet klopt, dan klopt al het andere per definitie ook niet.*

## Look & Feel

- Heeft het programma een moderne look & feel?
- Hadden we zin er mee aan de slag te gaan?
- Konden we makkelijk vinden wat de prijzen waren en hoe we ons konden aanmelden?
- Was het direct duidelijk voor wie het programma geschikt is?

### ✓ MoneyMonk

- De homepage oogt overzichtelijk en nodigt uit tot verder lezen.
- We vinden alle informatie waar we het verwachten.

### ✓ Moneybird

- De homepage is overzichtelijk.
- We vinden alle informatie waar we het verwachten.

### ✓ Yuki

- Yuki oogt heel visueel.
- Het programma heeft een vriendelijke uitstraling.

### ✓ Acumulus

- Op de homepage raken we in lichte verwarring omdat we direct worden doorgestuurd naar Siel Online. We blijken toch op de juiste plek te zijn. Acumulus is onderdeel van Siel Online.
- Er staat vrij veel informatie op de Homepage, maar we krijgen een prima indruk wat Acumulus te bieden heeft.

### ✓ E-Boekhouden

- E-Boekhouden oogt niet super hip, maar wel fris en duidelijk.
- Er staat veel informatie op de homepage.
- We vinden alle informatie waar we het verwachten.

## ✓ SnelStart

- SnelStart oogt modern, maar als we een maand willen proefdraaien, blijkt dat we software moeten downloaden. Daar haken we behoorlijk op af. Navraag leert dat het de bedoeling is dat SnelStart volgend jaar een echte online mogelijkheid heeft.
- We ontdekten na veel chatten met de helpdesk ook dat het programma niet draait op een Mac. Daar is dan wel een constructie voor, maar ondertussen hadden we er niet zo veel zin meer in.



## Opstarten & inrichten

We voeren de handelingen uit die nodig zijn om te starten in een nieuw boekhoudprogramma:

- Beginbalans invoeren
- Factuur-layout maken
- Eventueel (extra) grootboekrekeningen aanmaken en eventueel koppelen met artikelen
- Scanapp installeren

### ✓ MoneyMonk

Zowel het invoeren van de beginbalans, het maken van de factuur-layout, het aanmaken van grootboekrekeningen als het installeren van de scanapp gaat makkelijk en zonder dat het veel zoekwerk kost.

### ✓ Moneybird

We moesten flink zoeken voordat we begrepen waar we de beginbalans moesten invoeren. Toen we het gevonden hadden, was het een fluitje van een cent. Het aanmaken van de factuur-layout en de grootboekrekeningen ging makkelijk en zonder dat het veel zoekwerk kostte.

Minpuntje: Er is op dit moment geen scanapp. De beta versies (Android en iOS) worden binnenkort uitgebracht. Moneybird kan wel op de mobiel worden geopend. Dan kunnen bonnen ook gescand en verwerkt worden.

### ✓ Yuki

Je kunt alleen met Yuki werken wanneer je je aansluit bij een Yuki-partner (accountants- of administratiekantoor wat met Yuki werkt). Yuki is daarom niet geschikt voor de ondernemer die alles zelf wil doen.

De beginbalans wordt ingevoerd door jouw Yuki-partner (boekhouder of accountant). Het voordeel is dat we dat niet zelf hoefden te doen en dat jouw Yuki-partner het binnen 24 uur na aanlevering voor je verwerkt. Wil je alles zelf doen? Dan is het een nadeel dat je afhankelijk bent van je Yuki-partner.

We moeten nogal zoeken om te ontdekken hoe we ons logo in de factuur-layout krijgen. Verder werkt alles prettig en handig.

### ✓ Acumulus

Opstarten in Acumulus is niet intuïtief. We moesten de handleiding er op naslaan om te kunnen starten. Acumulus heeft geen scanapp en ook het aantal grootboekrekeningen is beperkt. Wanneer we een factuur-layout aanmaken zien we geen voorbeeld van hoe het er uiteindelijk uit komt te zien. Pas bij het daadwerkelijk maken van de eerste factuur zien we de lay-out.

### ✓ E-Boekhouden

Het invoeren van de beginbalans, het aanmaken van grootboekrekeningen en het installeren van de scan-app ging prima en snel.

Om een factuur-layout aan te maken moet je eerst een sjabloon maken. Dat werkt niet intuïtief en vergde het doorworstelen van een handleiding.

### ✓ SnelStart

Toen we eenmaal besloten hadden SnelStart dan toch maar te installeren, ging het opstarten prima. We konden goed vinden wat we nodig hadden. Alleen het aanmaken van de factuur-layout kwamen we niet uit. SnelStart heeft nog geen scanapp.

*Zorg dat je de  
administratie  
op orde hebt.  
Dat geeft rust  
en bespaart  
geld.*

## Volledigheid & mate van automatisering

We hebben de beschikbaarheid van onderstaande functionaliteiten getest. In het overzicht zie je de score per boekhoudprogramma.

In onderstaande toelichting alleen wat highlights.

- E-facturatie (factureren vanuit het programma)
- Herinnering versturen (direct vanuit niet-betaalde factuur)
- Scan-app
- Inkoopfacturen automatisch koppelen aan de boeking
- Koppeling met belastingdienst (inzake btw)
- Automatische koppeling met banken
- Inlog voor accountant
- Urenregistratie
- Kilometerregistratie
- Inlezen begroting
- Koppeling met webshops
- Voorraadmodule

	Money Monk	Money bird	Yuki	Acumulus	E-boek houden	Snel Start
Scanapp	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Herinnering versturen vanuit factuur	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Urenregistratie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kilometerregistratie	✓	✗	✗	✓	✗	✗
Koppeling met belastingdienst (btw)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Automatische koppeling met banken	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Inlog voor accountant	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inlezen begroting	✓	✗	✗	✗	✓	✓
Koppeling webshops	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Voorraadmodule	✗	✓	✓	✗	✓	✓

✓ Aanwezig      ✓ Gedeeltelijk / bijna aanwezig      ✗ Afwezig

Zie voor inhoudelijke toelichting het verslag.



## ✓ MoneyMonk

MoneyMonk is behoorlijk volledig voor de dienstverlenende zzp'er. Naast de standaardzaken die we verwachten in een goed ZZZ Boekhoudpakket (scanapp, factureren vanuit het pakket, herinneren vanuit het pakket, banken uploaden), kun je in MoneyMonk ook je uren en kilometers registreren. Vanuit de urenregistratie kun je vervolgens weer een factuur maken.

Dankzij een koppeling met de KvK hoeven we alleen maar de naam van de klant in te voeren, de rest wordt vanzelf aangevuld. Handig!

MoneyMonk werkt aan een link met KNAB, zodat eind 2016 / begin 2017 bankboekingen van KNAB automatisch dagelijks ge-upload worden.

MoneyMonk biedt binnenkort de mogelijkheid je begroting in te voeren. Daar zijn we erg enthousiast over, het maken en monitoren van een begroting helpt de ondernemer om zijn bedrijf te sturen naar succes!

## ✓ Moneybird

Moneybird doet alles wat een goed boekhoudpakket moet doen (scanapp, factureren vanuit het pakket, herinneren vanuit het pakket, banken uploaden). Dankzij een koppeling met de KVK hoeven we alleen de naam van de klant in te vullen. De rest van de gegevens wordt vanzelf ingevuld. Handig!  
Moneybird heeft een koppeling met KNAB zodat bankboekingen dagelijks automatisch ge-upload worden.

Moneybird heeft geen uren en km registratie.

Moneybird heeft koppelingen met diverse webshops: SEOshop, Mijnwebwinkel, CCV Shop, Woocommerce, PrestaShop, Opencart en Magento.

Er zijn mogelijkheden om je voorraadbeheersysteem te koppelen met Moneybird.

## ✓ Yuki

Yuki werkt met Yuki-partners (boekhouders / accountants) die de boekingen voor je verwerken en die de belasting aangifte(n) voor je doen.

Yuki doet alles wat een goed boekhoudpakket moet doen (scanapp, factureren vanuit het pakket, herinneren vanuit het pakket, banken uploaden).

Yuki heeft koppelingen met de grote banken (Ing, Rabobank, ABN Amro en Knab) waardoor alle banktransacties iedere ochtend automatisch in je boekhouding staan.

Yuki heeft koppelingen met diverse webshops (Shopify, Hikashop, CCV Shop, Opencart, Prestashop, Mijn webwinkel, Woo commerce, SEOshop en Magento)

Yuki heeft geen kilometerregistratie. Voor de urenregistratie betaal je € 10,00 per maand.

### ✓ **Acumulus**

Acumulus helpt de ondernemer om de boekhouding echt helemaal zelf te doen. Als één van de weinige boekhoudprogramma's helpt Acumulus je zelfs op weg om de aangifte inkomstenbelasting te doen. Heb je daar vragen over? Dan helpen ze je daar mee. Dat is vrij uniek.

Het grootste nadeel van Acumulus vinden wij dat Acumulus geen scanapp heeft, en dat je geen inkoopfacturen naar Acumulus kan mailen. Dit betekent dat de brondocumenten (bonnen en facturen) niet in Acumulus zitten. Deze documenten (facturen en bonnen) moet je daarom apart in een (digitale) order bewaren. Je kunt wel documenten koppelen aan een boeking, maar dat is een handmatige actie en we zijn geen fan van extra handelingen. Dat vinden we zonde van de tijd plus het is foutgevoelig.

In Acumulus kun je je kilometers registreren en je kunt een tijdsnotatie laten lopen zodat je weet hoe lang je met een project bezig bent.

Acumulus heeft koppelingen met veel webshops: Magento, Luondo, WHMOS, Woocommerce, Strato, Opencart, CCV Shop, SEO Shop, Shoppagina.nl, PrestaShop, HikaShop, VirtueMart, Gratiswebshopbeginnen, Mijn webwinkel.

### ✓ **E-Boekhouden**

E-Boekhouden is een heel volledig programma. Naast de zaken die we verwachten van een modern boekhoudprogramma (scanapp, factureren en herinneren vanuit het programma) kun je in E-boekhouden ook je begroting inlezen wat we heel handig vinden!

Daarnaast heeft E-boekhouden een voorraadmodule, Automatische koppelingen met banken en de belastingdienst en koppelingen met diverse webshops zoals Magento, WooCommerce, Lightspeed (SEOshop), VirtueMart, Shoppagina, myShop (voorheen MijnWinkel) én MijnWebWinkel.

E-Boekhouden heeft alleen geen geïntegreerde kilometerregistratie. Wij hebben de indruk dat E-boekhouden heel geschikt is voor de ondernemer die net iets meer nodig heeft dan alleen facturen inboeken.

## ✓ SnelStart

Het kostte ons zoveel tijd om de weg te vinden in SnelStart, dat we SnelStart niet volledig zelf hebben getest. Een aantal vragen hebben we voorgelegd aan de (overigens zeer behulpzame) chatfunctie bij SnelStart.

Problemen waar wij tegen aanliepen:

- Het lukte ons niet om een factuur aan te maken.
- SnelStart moet als pakket geïnstalleerd worden (het is geen volledig online programma, de online versie is in ontwikkeling deze wordt volgend jaar verwacht).
- SnelStart draait niet op een Mac.
- Er is vooralsnog geen scanapp (die wordt op zijn vroegst in het eerste kwartaal van 2017 verwacht).
- SnelStart heeft geen urenregistratie, maar wel koppelingen met salarisregistraties.
- SnelStart heeft een voorraadmodule.
- SnelStart heeft veel branchekoppelingen en koppelingen met Webshops zoals Magento, Opencart, WooCommerce, Mijnwebwinkel, Prestashop, Bol.com, Myshop en Shopfactory.
- Je kunt in SnelStart je begroting invoeren wat wij heel handig vinden.

Het feit dat we niet snel konden starten, dat SnelStart nog niet volledig online is, dat er geen goede oplossing voor de Mac is en dat er geen scanapp is, was voor ons voldoende om te concluderen dat we SnelStart op dit moment niet adviseren aan ZZP'ers.

SnelStart heeft wel mogelijkheden (voorraadmodule, koppeling webwinkel, inlezen begrotingen) die kleinere boekhoudpakketten niet hebben. Voor MKB bedrijven is SnelStart daarom wellicht wel interessant.



## Snelheid & gemak

- Is het programma intuïtief in het gebruik?
- Moeten we vaak klikken om ergens te komen?
- Zijn er bijzondere features die het programma makkelijk maken?

### ✓ MoneyMonk

Werkt intuïtief. We vinden MoneyMonk fijn in het gebruik.

Minpuntje: De inloggegevens worden niet onthouden. MoneyMonk geeft bij navraag aan dat dit de veiligheid ten goede komt.

### ✓ Moneybird

Werkt intuïtief. We vinden Moneybird fijn in het gebruik.

### ✓ Yuki

Yuki werkt enkel met Yuki partners (boekhouder / accountant). Dat beperkt de mogelijkheden.

Yuki werkt redelijk makkelijk. Maar omdat Yuki toch wat meer mogelijkheden heeft dan de kleine ZFP Boekhoudprogramma's, moeten we soms toch zoeken en is het niet altijd intuïtief.

Yuki neemt de ondernemer veel werk uit handen. Dat is fijn voor de ondernemer die niet alles zelf wil doen, maar een nadeel voor de ondernemer die wél de hele boekhouding zelf wil voeren. In dat laatste geval is Yuki niet de beste oplossing.

De ondernemer kan zelf geen grootboekrekeningen (omzet- en kostencategorieën) aanmaken. Bij het intake gesprek worden de productgroepen besproken en aangemaakt. Als de ondernemer tussentijds grootboekrekeningen wil bij maken gaat dat via de Yuki partner.

De scanapp is fijn en super intuïtief.

### ✓ Acumulus

We moeten erg veel lezen om onze weg te vinden in Acumulus. We vinden het dus niet heel intuïtief.

Acumulus ontzorgt de ondernemer wel door voor veel voorkomende zaken (afschrijven, representatiekosten) standaard in te voeren. Je hoeft de fiscale regel niet te kennen, maar past hem automatisch goed toe. Dat is een voordeel voor de zzp'er die alles zelf wil doen en niet kan boekhouden, maar kan een nadeel zijn voor een zzp'er die kan boekhouden en geen zelfdenkend systeem wil.

Als enige (door ons geteste) programma helpt Acumulus de ondernemer om de aangifte inkomstenbelasting te doen. Dat is een pré en behoorlijk uniek.

### ✓ E-Boekhouden

E-boekhouden is niet erg intuïtief.

Er zijn veel mogelijkheden en we moeten vaak de helpfunctie raadplegen om te snappen wat we moeten doen.

De instructie in de helpfunctie is vaak wel duidelijk, maar omslachtig.

E-boekhouden is wel heel volledig. En als je eenmaal door hebt hoe het werkt, is dat een pré van E-boekhouden

### ✓ SnelStart

SnelStart is niet intuïtief. We hebben een paar uur geprobeerd om te starten, maar we konden niet 'Snel van Start'. SnelStart geeft zelf aan dat ze instructievideo's hebben die je helpen op te starten, maar wij verwachten van een modern boekhoudprogramma dat het zo intuïtief is dat de instructievideo's bijna overbodig zijn.



# Support

## ✓ MoneyMonk

- MoneyMonk heeft een chatfunctie wat heel fijn is omdat je direct verder kunt!
- Via de het Helpcentrum konden we alles goed vinden en de uitleg is helder.
- Via de mail kregen we snel een reactie.
- Moneymonk heeft ook telefonische support.

## ✓ Moneybird

- We konden via de helpfunctie niet altijd snel vinden wat we zochten. Als we het eenmaal gevonden hadden, was de uitleg duidelijk en helder.
- Via de mail kregen we snel een reactie.
- Moneybird heeft geen telefonische helpdesk of chatfunctie. Vooral dat laatste vinden we jammer.

## ✓ Yuki

- Wanneer je een vraag mailt, beloven ze binnen 24 uur te reageren, vaak is dat binnen een paar uur. De helpfunctie is erg uitgebreid.
- Er is geen chatfunctie meer, die was er vroeger wel.

## ✓ Acumulus

- De handleiding is erg uitgebreid.
- Via de mail werden we heel snel geholpen.
- Acumulus is telefonisch goed bereikbaar en bij navraag geeft Acumulus aan dat ze jaarlijks heel veel klanten helpen door met ze mee te kijken via Teamviewer.
- Acumulus heeft geen chatfunctie.

## ✓ E-Boekhouden

- Er zijn veel supportkanalen. Knowledgebase, handleidingen, videotrainingen, bellen, contactformulier en een gratis cursus boekhouden. Er zijn zo veel handleidingen dat we door de bomen het bos niet zien. Als je de juiste handleiding te pakken hebt, is de uitleg wel duidelijk.
- E-boekhouden heeft geen chatfunctie.
- Via de mail kregen we snel een reactie, ook telefonisch kregen we snel contact.

## ✓ SnelStart

- SnelStart blinkt uit in support.
- De chatfunctie is erg handig. Je krijgt direct antwoord.
- Er is ook een telefonische helpdesk, je kunt je vragen mailen en op verzoek kijkt SnelStart met je mee. Dat is zeer klantvriendelijk.
- SnelStart heeft ook een forum, het KennisPlein.



## Dashboard & Rapportages

Goede rapportages helpen de ondernemer zelf Grip op cijfers te houden. In een goede rapportage zie je direct hoe je er voor staat. We kijken naar:

- Is er een overzichtelijk en visueel dashboard (liefst met plaatjes en grafiekjes) met daarop:
  - Verloop banksaldo,
  - Ontwikkeling omzet, kosten en winst,
  - Overzicht openstaande debiteuren en crediteuren?
- Zijn de balans en winst- en verliesrekening goed leesbaar voor ondernemers zonder boekhoudkennis?
- Kunnen we vanuit de balans en winst- en verliesrekening doorklikken tot aan de onderliggende factuur?

### ✓ MoneyMonk

- Overzichtelijk dashboard.
- Overzichtelijke en goed leesbare rapportages.
- Vanuit de rapportages klik je door tot aan het onderliggende document (de factuur). Dat is een logische en intuïtieve route.

### ✓ Moneybird

- Overzichtelijk dashboard.
- Overzichtelijke en goed leesbare rapportages.
- Vanuit de rapportages klik je door tot aan het onderliggende document (de factuur). Dat is een logische en intuïtieve route.

### ✓ Yuki

- Overzichtelijk dashboard.
- Overzichtelijke en goed leesbare rapportages.
- Vanuit de rapportages klik je door tot aan het onderliggende document (de factuur). Dat is een logische en intuïtieve route.

### ✓ Acumulus

- Heldere en goede indeling van balans en W&V-rekening
- Er is een dashboard waar de relevante informatie staat, maar het is visueel niet zo aantrekkelijk. We moeten langer kijken voordat we de informatie doorgronden.



## ✓ E-Boekhouden

- E-Boekhouden heeft geen dashboard en geen gebruikersvriendelijke rapportages. De balans & winst- en verliesrekening zijn ontwikkeld voor boekhouders, niet voor ondernemers.

## ✓ SnelStart

- Het dashboard van SnelStart is goed leesbaar.
- De balans en winst- en verliesrekening zijn niet gebruikersvriendelijk. Ze zijn gemaakt voor boekhouders, niet voor ondernemers.



## Prijs

Omdat alle programma's andere mogelijkheden hebben, is een exacte prijsvergelijking niet te maken. Wij hebben van ieder programma de prijs opgezocht waarbinnen de volgende zaken (onbeperkt) mogelijk zijn:

- Factureren vanuit het programma
- Onbeperkt inkoopfacturen invoeren
- Rapportages opvragen

We hebben geen rekening gehouden met kortingen. Veel programma's geven instapkorting. Die vermelden we apart.

De kosten van een boekhouder voor het verwerken van de boekingen en / of het doen van de aangifte inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting zit niet bij de prijs in.

Yuki vormt een uitzondering hierop. Zie daarvoor de specifieke toelichting bij Yuki. Ook bij Acumulius zit het net iets anders. Zie toelichting.



## MoneyMonk

- Compleet pakket € 20,- per maand.
- Eerste 6 maanden € 15,-.
- Per maand opzegbaar.

## ✓ Moneybird

- Compleet pakket € 17,50 per maand.
- Voor kleinere administraties (tot 20 banktransacties per maand) heb je aan het pakket van € 10,- per maand genoeg.
- De eerste 60 dagen zijn gratis.
- Per maand opzegbaar.

## ✓ Yuki

We kunnen alleen een prijsindicatie geven. De daadwerkelijke prijs is afhankelijk van de omvang van de organisatie (aantal facturen, bankmutaties etc.) en de prijs die de Yuki-partner (boekhouder of accountant) rekent voor de verwerking van de gegevens en de belastingaangifte(n).

Indicatie:

- Uitgangspunt: € 26,50 per maand + € 0,74 per transactie
- Maandbedrag is exclusief een opstartfee € 150,- en exclusief de kosten van de Yuki-partner (boekhouder / accountant).
- Indicatie: € 135,- per maand voor 100 inkoopfacturen en 100 verkoop-facturen op jaarbasis; exclusief een eenmalige opstartfee van € 150,-

## ✓ Acumulus

- € 9,95 per maand voor de eerste 12 maanden.
- Daarna per maand opzegbaar

## ✓ E-Boekhouden

- E-Boekhouden is voor starters het eerste jaar 100% gratis.  
Daarna € 24,- per maand.
- Inclusief voorraadbeheer.

## ✓ SnelStart

- Er zijn verschillende pakketten. Het pakket wat het beste past binnen deze vergelijking kost € 24,50 per maand.
- Binnen dit pakket zitten wel extra's zoals voorraadbeheer. Er zijn goedkopere varianten maar die bieden minder mogelijkheden.

## Conclusie!

Er is niet één boekhoudprogramma wat ik vanaf nu aan iedere zzp'er adviseer. Ik denk dat hét beste zzp boekhoudprogramma niet bestaat. Wat de een nodig heeft, is voor de ander overbodig. Wat de een heel handig vindt, vindt de ander juist niet handig.

Toch wil ik wel een aantal conclusies trekken n.a.v. mijn onderzoek:

Wanneer ik terugkijk naar mijn eigen eisen (In de Cloud, Intuïtief, Innovatief en Informatief; zie pagina 2), dan slagen alleen **MoneyMonk**, **Moneybird** en **Yuki** voor die test. Deze 3 boekhoudprogramma's komen min of meer tegemoet aan al mijn eisen.

Van die 3 is **MoneyMonk** het meest volledig voor de dienstverlenende zzp'er en hebben **Moneybird** en **Yuki** meer mogelijkheden voor de ondernemer met een webshop, voorraden of andere bijzonderheden.

**Yuki** is daarbij veruit de duurste van de 3 omdat Yuki de facturen voor je verwerkt. In mijn optiek is het verwerken van facturen tegenwoordig iets wat de ondernemer prima zelf kan doen, zonder dat het hem echt heel veel meer tijd kost.

**E-boekhouden** slaagt niet voor de test omdat ik E-boekhouden te weinig innovatief vind, en omdat ik de rapportages van E-boekhouden niet vind afgestemd op ondernemers. **E-boekhouden** is daarentegen wel enorm compleet. Ik weet wel dat heel veel ondernemers heel graag werken met E-boekhouden.

Dus als je wilt investeren in het leren kennen van het programma en je spreekt de financiële taal goed genoeg om de rapportages te lezen, dan kan ik me voorstellen dat **E-boekhouden** door haar volledigheid echt voordelen biedt.

**Acumulus** slaagt niet voor de test omdat Acumulus in mijn optiek niet modern en innovatief genoeg is. Ik mis bij Acumulus echt de scanapp en ik vind Acumulus niet modern ogen.

Ik vind **Acumulus** aan de andere kant wel heel sympathiek. Acumulus is veruit de goedkoopste, en Acumulus helpt de ondernemer als enige om de aangifte inkomstenbelasting te verzorgen. Dat is een bijzondere feature. Ik kan mij dus heel goed voorstellen dat ik **Acumulus** aan sommige ondernemers tóch adviseer.

**SnelStart** raad ik op dit moment niet aan. Ik vind dat SnelStart veel laat liggen op het gebied van gebruikersgemak, innovatie en informatie (rapportages). SnelStart geeft aan in 2017 met een nieuw product op de markt te komen, dus wellicht dat ik SnelStart dan wel aanraad aan ondernemers.

*Financiële overzichten vormen  
de taal van het bedrijfsleven.  
Leer die taal en neem het  
voortbestaan van je  
onderneming in eigen hand.*

## Bronnen

In het onderzoek hebben we de volgende boekhoudprogramma's vergeleken:

- [MoneyMonk](#),
- [Moneybird](#),
- [Yuki](#),
- [Acumulus](#),
- [E-boekhouden](#) en
- [Snelstart](#)